

社団法人広島県就労振興センター 平成23年度事業報告

広島県から「企業内ジョブサポートリーダー養成及び派遣型ジョブサポーター養成研修」「経営感覚獲得事業」「小規模作業所の新体系移行に向けた体制整備事業」「好事例発表、展示・即売会実施事業（ひろしまS-1フェスティバル）」の事業を受託し、研修会やイベントを実施した。今年度初めての試みであった「ひろしまS-1フェスティバル」では、当日は500人を超える来場者があり、県内の福祉事業所で制作した商品について広く知っていただく機会となった。アンケートからも「こんなにおいしいものがあることを今まで知らなかった」「またぜひ開催してほしい」等の意見が多く寄せられた。同時に事業所においては、受賞を目指していく過程において事業所内で商品開発、品質向上に向けた取り組みをされる等、今後につながるイベントとなった。その他、各種研修会、販売イベント等については、各部会にて企画実施し、多くの会員事業所から参加があった。

呉安芸地域障害者就業・生活支援センターでは、県より「ネットワーク構築事業」の委託を受け、先進企業の視察や研修会を通じて、障害のある人の雇用についての課題共有や連携方法、内容等についての協議を深め、相互協力していくことなどを確認する機会を持つことができた。また、開設からの登録者が476名（今年度164件）となり、就業実績は68件、実習件数は76件に上り、センターの活動が着実に周知されてきている。今年度は発達障害の方の登録も増えるなど、支援が一様にはいかない事例も多いが、県から今年度加配された派遣型ジョブサポーターの協力もあり、多くの就業・定着に結び付いている。

1 障害のある人の就労等に係る情報提供及び啓発に関する事業

(1) ふれ愛プラザ事業

① 総売上17,772,043円（対前年比98.30%）、来店者が17,578人（対前年度比96.90%）で推移した。

②体験教室、イベントの開催

i 夏休み工作教室の開催（7月28日（木）～8月5日（金））

押し花、和紙細工、木工品、キャンドル等の製作体験 参加者 122名

ii 11th アニバーサリー（平成24年3月17日（土）～3月20日（火））

シャレオ11th アニバーサリー期間と同時開催とし、店内商品全品10%off及びふれ愛プラザスタンプカード2倍押印を実施し、製品の販売促進を図った。

③店舗、事業所紹介

ふれ愛プラザ活動、製品紹介におけるチラシ等を作成し、福祉機関・団体の協力のもと、幅広いPRに努めた。

(2) 広報事業

①広報誌の発行

3月 約6,500部 発行

関係行政、社協、民生委員、関連企業、正会員、賛助会員、諸団体等へ 配布

②事務局だよりの発行

年1回(11月)発行し、事務局の活動状況等について情報提供した。

(3) 情報提供

①ホームページの運営

福祉情報を発信し、会員並びに一般県民の方への迅速かつ幅広い情報提供を行った。また、賛助会員(企業)のイベント等の紹介にも活用、会員事業所への情報提供を行った。

②企業への情報提供

賛助会員企業へ「働く広場―障害者と雇用」(独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構発行)を毎月配布した。

2 障害のある人の就労等に係る研修に関する事業

(1) 研修会

①ビジネスマナー研修

内容：接遇の基本(挨拶、電話応対等)、クレーム対応について

講師：森田ひとみ氏(Morita キャリアプランニング)株式会社キャップ

期日・会場：7月23日(土) 広島県社会福祉会館 参加者 32名

②企業内ジョブサポートリーダー養成研修(広島県からの受託事業)

【カリキュラム】

1日目	内容 ・ 講師
9:30-9:40	オリエンテーション
9:40-10:20	<講義①>障害者雇用制度の概要 講師：広島労働局 三島 浩徳 氏
10:20-11:20	<講義②>身体障害・高次脳機能障害の特性理解と対応 講師：広島県高次脳機能センター 高上 清人 氏(広島会場①、②) " 隅原 聖子 氏(福山会場)
11:30-12:30	<講義③>精神障害の特性理解と対応 講師：(社福)尾道のぞみ会 桃谷 栄二郎 氏
13:30-14:30	<講義④>知的障害・発達障害の特性理解と対応 講師：広島県発達障害者支援センター 西村 浩二 氏

14:40-15:20	<講義⑤> 県内企業における障害者雇用の取り組み 講師：株式会社フレスタ 渡辺 裕治 氏 (広島会場①) ホーコス株式会社 河合 賢二 氏 (福山会場) マックスバリュ西日本株式会社 寺澤 俊幸 氏 (広島会場②)
15:30-16:40	<演習①> アイスブレイク・グループディスカッション
16:40-16:50	1日のまとめ
2日目	内容 ・ 講師
9:30-9:40	事務連絡
9:40-10:30	<講義⑥> 職場における業務遂行のための支援技術
10:40-12:10	<演習②> 職場における業務遂行のための支援技術
13:10-14:05	<講義⑦> 社内における就業支援体制の構築
14:15-16:00	<演習③> 社内における就業支援体制の構築
16:00-16:35	<講義⑧> 業務遂行の効率化と工夫を考える・まとめ
16:35-16:45	事務連絡
2日目講師 (終日)：福岡市障がい者就労支援センター 石井 浩明 氏 (広島会場①) NPO 法人クロスジョブ 濱田 和秀 氏 (福山会場) 社会福祉法人明日佳 高坂 一人 氏 (広島会場②)	
トレーナー (2日間)	
広島会場①	桃谷栄二郎氏 (社会福祉法人尾道のぞみ会)、澤田恭一氏 (草津病院)、西村浩二氏 (広島県発達障害者支援センター)、石井浩明氏 (福岡市障がい者就労支援センター)
福山会場	西村浩二氏 (広島県発達障害者支援センター)、梶目大輔氏 (ちゅうげい)、松岡建興氏 (にこにこ会作業所)、宮地毅氏 (ドリーム)、濱田和秀氏 (NPO法人クロスジョブ)
広島会場②	三上寿和氏 (ふれあいの家たんぼぼ)、野上弘一氏 (広島市発達支援センター)、山本高行氏 (広島どんぐり作業所)、西村浩二氏 (広島県発達障害者支援センター)

【日時、会場、受講者】

(広島会場①) 平成23年11月24日～25日

会場・受講者：広島県社会福祉会館 20名

(福山会場) 平成23年1月18日～19日

会場・受講者：福山市生涯学習プラザ 22名

(広島会場②) 平成23年2月15日～16日

会場・受講者：広島県社会福祉会館 23名

③派遣型ジョブサポーター養成研修（広島県からの受託事業）

【カリキュラム】

1 日目	内容 ・ 講師
9:30-9:45	オリエンテーション 挨拶：広島県商工労働局雇用労働政策課
9:45-10:20	<講義①>障害者就業支援制度に関する基礎知識 講師：広島労働局 三島 浩徳 氏
10:20-11:15	<講義②>就労支援のプロセス1 講師：(社福)尾道のぞみ会 桃谷 栄二郎 氏
11:25-12:15	<講義③>就労支援のプロセス2 講師：呉安芸地域障害者就業・生活支援センター 藤本 敬治 (広島会場) 東部地域障害者就業・生活支援センター 金田 信之氏 (福山会場) 広島中央障害者就業・生活支援センター 奥平 智美氏 (東広島会場)
13:15-14:15	<講義④>精神障害の特性理解と職場での対応方法 講師：(医社)更正会 澤田 恭一 氏
14:25-15:25	<講義⑤>知的障害・発達障害の特性理解と職場での対応方法 講師：広島県発達障害者支援センター 西村 浩二 氏
15:35-16:35	<演習①>アイスブレイク・グループディスカッション
16:35-16:45	1日のまとめ
2 日目	内容 ・ 講師
9:30-9:35	事務連絡
9:35-10:30	<講義⑥>職場定着支援の視点と企業との相談・調整
10:40-12:20	<演習②>職場定着支援の視点と企業との相談・調整
13:20-14:15	<講義⑦>職場における業務遂行のための支援技術
14:15-16:00	<演習③>職場における業務遂行のための支援技術
16:00-16:25	1日のまとめ
16:25-16:30	閉会・事務連絡
講師（2日目終日）：阪神北障害者就業・生活支援センター「ウィズゆう」 東 良太郎 氏 (広島会場、東広島会場) NPO 法人クロスジョブ 濱田 和秀 氏 (福山会場)	
トレーナー（2日間）	
広島会場	西村浩二氏（広島県発達障害者支援センター）、山本高行氏（広島どんぐり作業所）、東良太郎氏（阪神北障害者就業・生活支援センター「ウィズゆう」）
福山会場	梶目大輔氏（ちゅうげい）、松岡建興氏（ここにこ会作業所）

東広島会場	桃谷栄二郎氏（社会福祉法人尾道のぞみ会）、宮地毅氏（ドリームズ）、奥平智美氏（広島中央障害者就業・生活支援センター）、東良太郎氏（阪神北障害者就業・生活支援センター「ウィズゆう」）
-------	--

【日時、会場、受講者】

（広島会場） 平成23年9月27日～28日

会場・受講者：広島県社会福祉会館 15名

（福山会場） 平成23年10月6日～7日

会場・受講者：福山市生涯学習プラザ 7名

（東広島会場） 平成23年10月27日～28日

会場・受講者：東広島運動公園 13名

④社会福祉法人新会計基準研修会（きょうされん広島県支部との共催）

内容：新たな社会福祉法人の会計基準概要について

講師：皿海みつる氏（社会福祉法人コスモス 本部事務局）

期日・会場：12月10日（土）広島県社会福祉会館

⑤就労支援実践報告会（広島県からの受託事業）

内容：福祉施設から一般就労への取り組みについて先進的事業所（県外）の実践紹介、県内の精神障害、知的障害の就労支援に取り組んでいる事業所の実践と課題について参加者と意見交換を行った。

講師：濱田和秀氏（NPO 法人クロスジョブ）

実践報告者：梅村 崇憲 氏（チューリップ）

澤田 恭一 氏（草津病院）

期日・会場：3月3日（土）広島県社会福祉会館

参加者：27名

3 障害のある人の就労等に係る相談に関する事業

○ 登録状況（センター開設～H24.3月末現在）

身体障害	知的障害	精神障害	その他の障害	合計
67	257	151	1	476

○ 職場実習のあっせん状況（H23年度）

身体障害	知的障害	精神障害	その他の障害	合計
6	49	21	0	76

○ 就職件数（H23年度）

身体障害	知的障害	精神障害	その他の障害	合計
6	42	20	0	68

特別支援学校の卒業生の支援については、就労に必要な情報が企業側や支援者に開示されない等、学校側と支援方法や情報共有についての課題が解決されておらず、引き続き今後の課題となっている。

4 障害のある人の就労等に関する調査、研究ならびに情報の収集、提供に関する事業

(1) 全国社会就労センター協議会にアンケート・要望事項の提出

- ①「就労」合同作業チーム論点への会員意見の各都道府県におけるとりまとめ
- ②各都道府県における「工賃倍増計画」の取り組み状況に関するアンケート
- ③利用者本位の支援を実践するためのアンケート調査（協議員施設で実施）

(2) 中国・四国社会就労センター協議会

①全国セルフ協協議員総会

5月10日（火）大阪市 ホテル日航大阪

全国セルフ東日本大震災対策本部の取り組みについて

障害保健福祉施策の最新の動向について

・障がい者制度改革推進会議・総合福祉部会、「就労（労働及び雇用）」合同作業チームの動向について

・セルフ協・総合福祉法対応特別研究チームの検討状況と今後の進め方について など

②臨時協議員総会

10月26日（水）大阪市 松下IMPビル

・「障害者総合福祉法の骨格に関する総合福祉部会の提言について」への対応について

③全国セルフ協協議員総会

3月2日（金）京都市 みやこめっせ京都市勧業館

・全国社会就労センター協議会会員および会費規程の改正、平成23年度収支補正予算書（案）、セルフ協平成23年度事業進捗状況、平成24年度事業計画書（案）、平成23年度収支予算書（案）等

④中国・四国社会就労センター協議会理事会

4月20日（水）岡山市 岡山プラザホテル

⑤中国・四国社会就労センター協議会職員研修会

9月15日（木）16日（金）高松市

⑥中国・四国社会就労センター協議会施設長研修会

10月13日（木）14日（金）米子市

⑦中国・四国社会就労センター協議会理事会

3月20日（火）岡山市 ホテルグランヴィア岡山

平成24年度研修会について

5 福祉事業所等の製品の開発、販路の拡大並びに作業の開発、開拓、斡旋に関する事業

(1) 共同受注・販売促進支援

①ふれ愛プラザ販売支援

I 営業時間：午前11時～午後9時（日祝日は午前10時～午後8時：平成24年3月より）

364日営業（元旦のみ休業）

総売上 17,772,043円（来店者17,578人）

II 販売実習

障害のある人の販売実習の場として接客、レジ等の体験実習を行った。

延べ、233福祉事業所が参加

III 外部出展

行 事 名	会 場	実 施 日
「環境の日」ひろしま大会	広島県庁前広場	6月5日（日）
障がい者の働く場パワーアップフォーラム	広島国際会議場	8月26日（金）
2011 広島県障害者ふれあいランド	呉そごう	8月31日（水）～ 9月5日（月）
ひろしまフードフェスティバル	広島城周辺	10月29日（土）～ 30日（日）
2011 年度広島県ふくしのまちづくりのつどい	広島県社会福祉会館	11月14日（月）
ひろしまキッズシティ	広島西飛行場	11月19日（土）～ 20日（日）
NHK 歳末たすけあい“ハートいっぱいチャリティー広場”	NHK	12月2日（金）～ 3（土）
ヒューマンフェスタ 2011 ひろしま	NTTクレドホール	12月4日（日）
S-1 フェスティバル	シャレオ中央広場	12月11日（日）
セルプフェア 2011	ひろしま夢ぷらざ	12月1日（木）～ 13日（火）内2日間
2012 マーガレットコンサート	広島国際会議場	2月12日（日）
販売支援部会研修会	健康福祉センター	2月23日（木）
ふれ愛プラザ感謝祭	シャレオ中央広場	2月25日（土）

②常設店・フェア・イベント事業支援

I 常設展示

ひろしま夢ぷらざ（広島市中区）、広島プリンスホテル（広島市南区）

II 創作品、商品の展示紹介活動の推進

参加事業所で実行委員会を組織し、フェアの企画、運営に携わっていただくことで継続したフェアの開催と製品の質の向上を目指すとともに、県民への幅広いPRに努めた。

フェア名	開催日	開催地	参加事業所数
セルプフェア2011	12月1日（木） ～13日（火）	ひろしま夢ぷらざ （広島市中区）	26事業所 （うち会員24事業所）
ふれ愛プラザ感謝祭	2月25日（土）	シャレオ中央広場 （広島市中区）	

③斡旋紹介活動の推進

I 製品販売・印刷等共同受注事業支援

II ルイボスティ・海水の素共同受注事業支援

III 自動販売機事業共同受注事業支援

IV 官公需等の斡旋（総務課、薬務課、選挙管理委員会）

(2) 研修会の開催

①食品衛生研修会

内容：食品衛生、表示に関する行政説明と事業所の実践報告、参加事業所の意見交換会を開催した。

日時：2011年8月4日（木） 参加者24名

講師：石井 宏幸 氏（広島市保健所食品指導課）

実践報告：坂本 佳世 氏（ゆめサポート・バク）

②重度の障害のある方への作業・活動支援研修会（県委託事業）

内容：工賃向上に向けた取り組みについての講演会と県内の事業所の実践報告、今後の課題について参加者との意見交換会を開催した。

日時：2012年2月23日（木） 参加者55名

講師：武田 元 氏（社会福祉法人はらから福祉会 理事長）

実践報告：真谷 歩 氏（すだちの家）

森原 あゆみ 氏（コミュニティほっとスペースぼんぼん）

谷本 知美 氏（ちゅうげい）

6 障害のある人に対する就業・生活支援に係る事業

(1) 呉安芸地域障害者就業・生活支援センター事業を実施した。

①就業支援登録

164名（累計476名）の就労希望者の登録

②就業における実績

76名の職場実習を実施し、68名の就労実績

(2) 社会生活スキル学習会

職場で必要なスキルを身につけ、就労を意識付ける目的として、登録者を対象に開催した。休日の余暇活動の場として安定した継続就労にもつながっている。

日付	場所	内容
H23年6月18日（土）	つばき会館	ケータイの使い方～マナー・ルール・トラブル
H23年9月10日（土）	つばき会館	火事に気をつけよう
H23年12月17日（土）	つばき会館	今年のまとめ、クリスマス会
H24年2月19日（土）	つばき会館	安全は自分で守ろう

(3) 障害者雇用関係機関連絡会

情報提供・情報交換や障害者雇用企業の講演を通じて、障害者支援施設や雇用関係機関との連

携・支援ネットワークの構築を図り、業務を円滑かつ有効に実施するために開催した。企業に参加いただくことで、障害者雇用企業の支援・雇用の拡大や障害者支援制度の周知を図った。

日付	場所	内容
H23年9月2日 (金)	大和ミュージアム	グループワーク「Aさんの就業体験を通して」
H24年3月2日 (金)	大和ミュージアム	講演「効果的なジョブコーチ支援 ～就労の現場から～」 【講師】広島障害者職業センター 上席障害者職業カウンセラー 宗定 英一氏

(4) ネットワーク構築事業

障害のある人の一般就労の促進に向けて、各機関がそれぞれの役割を理解し、機能していくことで企業への障害者雇用の理解とその促進を図り、就労支援に関わる人材育成ならびに技術の向上に関する事等について協議し、研修を実施した。支援者同士の連携はもとより、「企業との連携」「企業への障害者雇用の周知」の強化を図った。

日付	場所	内容
H23年10月13日 (木)	大和ミュージアム	ネットワーク会議設立準備会
H23年11月30日 (水)	大和ミュージアム	○幹事会 ○研修会 講演：「企業からみた障害者雇用」 【講師】株式会社キューピーあい 代表取締役社長 湯田 正樹氏
H24年2月6日 (月)	(株)ハートランドひろしま (株)ハートコープひろしま	○研修会「障害者雇用先進企業視察」
H24年3月2日 (金)	大和ミュージアム	○幹事会 ○総会 ・今年度のネットワーク会議まとめ

7 障害のある方の権利擁護に関する事業

全国権利擁護支援ネットワークが主催する研修会「人権擁護支援セミナーinひろしま」の開催に協力した。

8 関係行政機関、団体等との連携に関する事業

(1) 当事業に係る障害者施設の各団体との連携

広島市就労支援センターとの「セルフフェア2011」共同開催を行った。

(2) 障害者の就労に関する各団体及び理解と支援を示す各団体との連携

厚生労働省広島労働局、広島県障害者支援課、広島市障害自立支援課、広島県雇用人材確

保課、広島障害者職業センター、広島障害者職業能力開発校、各障害者就業・生活支援センター、ハローワーク呉、ハローワーク広島、ハローワーク広島東、ハローワーク可部、ハローワーク廿日市、呉特別支援学校、広島北特別支援学校、広島特別支援学校、廿日市特別支援学校、黒瀬特別支援学校、広島市立広島特別支援学校、広島県共同募金会 広島県社会福祉協議会、ひろしまNPOセンター等

(3) 全国・各地の同主旨・同目的を持つ各団体との連携

全国社会就労センター協議会、日本セルフセンターより、東日本大震災における、物資支援や人材派遣支援依頼等について、会員施設に情報提供、協力を依頼した。

復興支援シールの販売、また、ふれ愛プラザ感謝祭にて「復興支援オークション」を行い、売り上げは日本セルフセンターを通じて震災地域の福祉施設への支援金として寄付を行った。

9 その他目的達成に必要な事業

(1) 総会、理事会の開催

①総会

- ・第1回 5月31日(火) 広島県社会福祉会館 会議室1・2

「議案」平成22年度事業報告(案)・決算報告(案)、公益法人への移行について等

「研修会」「障がい者総合福祉法(仮称)制定に向けた課題と現状」

講師: 牧野 恭典 氏(全国社会就労センター協議会 調査・研究・研修委員長)

- ・第2回 3月28日(水) 広島県社会福祉会館 会議室1・2

「議案」平成23年度補正予算(案)、平成24年度事業計画(案)・予算(案)、福祉サービス事業所の新設について

「研修会」「障害者福祉制度改革について」

講師: 阿由葉 寛 氏(全国社会就労センター協議会副会長)

②理事会

- ・第1回 4月28日(木) 広島県社会福祉会館 会議室4

「議案」法人格の移行、役員を選任、会計士の選任等

- ・第2回 5月23日(月) 広島県社会福祉会館 会議室4

「議案」平成22年度補正予算、平成22年度事業報告・決算(案)等

- ・第3回 12月27日(火) 久里川

「議案」上半期活動報告、ふれ愛プラザ売上報告、平成23年度補正予算(案)等

- ・第4回 3月14日(水) 広島県社会福祉会館 会議室1

「議案」平成24年度事業計画・予算、福祉サービス事業所の開設について等

(2) 正会員及び賛助会員の拡大を推進し、組織の強化を図る。

①正会員（115事業所）

退会 事業所 西志和農園

②賛助会員

退会 東京センチュリーリース株式会社、株式会社日本ケアサプライ、株式会社イズミ、株式会社ソルコム、株式会社マツダレンタカー

(3) 財務基盤の確立

塩、ルイボスティ、スティックシュガー等の販売促進の取り組みを行った。

(4) 企業等からの寄附・補助情報提供（敬称略）

<u>企業名</u>	<u>寄附・補助金、物品</u>	<u>事業所名</u>
三菱電機株式会社	100,000 円（冷凍冷蔵庫）	広島ろう重複障害者 アイラブ作業所
	100,000 円（三菱クリーナー）	なないろ作業所